|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mã Use case** | UC4.1 | **Tên Use case** | Quản lý đơn hàng |
| **Tác nhân** | Khách hàng, Quản trị viên | | |
| **Mô tả** | Cho phép một Khách hàng đặt hàng và theo dõi hàng trên hệ thống | | |
| **Tiền điều kiện** | Đăng nhập bằng tài khoản Khách hàng | | |
| **Luồng sự kiện chính**  **(Thành công)** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **STT** | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | |  | Khách hàng | chọn chức năng Đặt hàng | |  | Hệ thống | hiển thị giỏ hàng, danh sách các đơn hàng đã đặt thành công | |  | Khách hàng | điên đầy đủ thông tin đơn hàng và bấm Xác nhận | |  | Hệ thống | trả về đặt hàng thành công | |  | Hệ thống | chuyển hướng đến trang xem đơn hàng hiện tại | |  | Khách hàng | xem thông tin đơn hàng và sửa thông tin cũng như phương thức thanh toán / gửi yêu cầu xóa đơn hàng | |  | Quản trị viên | xác nhận yêu cầu sửa / xóa đơn hàng | |  | Hệ thống | trả về thông báo xác nhận sửa / xóa đơn hàng thành công | | | |
| **Luồng sự kiện thay thế** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **STT** | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | | 4a. | Hệ thống | trả về thông báo lỗi: Thông tin đơn hàng sai hoặc phương thức thanh toán chưa hợp lệ ! | | 5a. | Hệ thống | chuyển lại về trang đơn hàng đang đặt | | 7a. | Quản trị viên | Hủy bỏ yêu cầu sửa / xóa đơn hàng | | 8a. | Hệ thống | trả về thông báo: Yêu cầu không được chấp thuận. Vui lòng thử lại sau ! | | | |
| **Hậu điều kiện** | Đơn hàng được thêm hoặc chỉnh sửa thành công | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mã Use case** | UC4.2 | **Tên Use case** | Quản lý bài viết |
| **Tác nhân** | Người bán hàng, Quản trị viên | | |
| **Mô tả** | Cho phép một Người bán hàng thêm bài viết và quản lý chúng trên hệ thống | | |
| **Tiền điều kiện** | Đăng nhập bằng tài khoản Người bán hàng | | |
| **Luồng sự kiện chính**  **(Thành công)** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **STT** | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | |  | Người bán hàng | chọn chức năng Bài viết | |  | Hệ thống | hiển thị danh sách bài viết hiện thời cùng các nút Thêm , Sửa, Xóa bài viết | |  | Người bán hàng | chọn Thêm bài viết | |  | Hệ thống | chuyển hướng đến trang tạo bài viết mới, thanh chọn sản phẩm bên cạnh | |  | Người bán hàng | tạo bài viết mới. Có thể gắn thêm sản phẩm vào bài viết | |  | Người bán hàng | chọn Xác nhận | |  | Quản trị viên | xem bài viết và Chấp thuận | |  | Hệ thống | trả về thông báo xác nhận thêm bài viết thành công. Chuyển hướng về trang danh sách bài viết hiện thời | |  | Người bán hàng | chọn bài viết để Sửa / Xóa. Ấn Xác nhận | |  | Quản trị viên | xem xét yêu cầu và Chấp thuận | |  | Hệ thống | trả về thông báo xác nhận Sửa / Xóa bài viết thành công. | | | |
| **Luồng sự kiện thay thế** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **STT** | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | | 7a. | Quản trị viên | Hủy bỏ yêu cầu thêm bài viết | | 8a. | Hệ thống | trả về thông báo: Bài viết không được chấp thuận. Vui lòng thử lại sau ! | | 10a. | Quản trị viên | Hủy bỏ yêu cầu Sửa / Xóa bài viết | | 11a. | Hệ thống | trả về thông báo: Yêu cầu không được chấp thuận. Vui lòng thử lại sau ! | | | |
| **Hậu điều kiện** | Bài viết được thêm hoặc chỉnh sửa thành công | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mã Use case** | UC4.3 | **Tên Use case** | Quản lý danh mục |
| **Tác nhân** | Quản trị viên | | |
| **Mô tả** | Cho phép một Quản trị viên thêm, sửa, xóa các danh mục trên hệ thống | | |
| **Tiền điều kiện** | Đăng nhập bằng tài khoản Quản trị viên | | |
| **Luồng sự kiện chính**  **(Thành công)** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **STT** | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | |  | Quản trị viên | chọn chức năng Danh mục | |  | Hệ thống | hiển thị danh sách danh mục hiện thời cùng các nút Thêm , Sửa, Xóa danh mục | |  | Quản trị viên | chọn Thêm danh mục | |  | Hệ thống | chuyển hướng đến trang tạo danh mục | |  | Người bán hàng | tạo bài viết mới. Có thể gắn thêm sản phẩm vào bài viết | |  | Người bán hàng | chọn Xác nhận | |  | Quản trị viên | xem bài viết và Chấp thuận | |  | Hệ thống | trả về thông báo xác nhận thêm bài viết thành công. Chuyển hướng về trang danh sách bài viết hiện thời | |  | Người bán hàng | chọn bài viết để Sửa / Xóa. Ấn Xác nhận | |  | Quản trị viên | xem xét yêu cầu và Chấp thuận | |  | Hệ thống | trả về thông báo xác nhận Sửa / Xóa bài viết thành công. | | | |
| **Luồng sự kiện thay thế** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **STT** | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | | 7a. | Quản trị viên | Hủy bỏ yêu cầu thêm bài viết | | 8a. | Hệ thống | trả về thông báo: Bài viết không được chấp thuận. Vui lòng thử lại sau ! | | 10a. | Quản trị viên | Hủy bỏ yêu cầu Sửa / Xóa bài viết | | 11a. | Hệ thống | trả về thông báo: Yêu cầu không được chấp thuận. Vui lòng thử lại sau ! | | | |
| **Hậu điều kiện** | Bài viết được thêm hoặc chỉnh sửa thành công | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mã Use case** | UC4.4 | **Tên Use case** | Quản lý sản phẩm |
| **Tác nhân** | Người bán hàng, Quản trị viên | | |
| **Mô tả** | Cho phép một Người bán hàng thêm sản phẩm và quản lý chúng trên hệ thống | | |
| **Tiền điều kiện** | Đăng nhập bằng tài khoản Người bán hàng | | |
| **Luồng sự kiện chính**  **(Thành công)** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **STT** | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | |  | Người bán hàng | chọn chức năng Sản phẩm | |  | Hệ thống | hiển thị danh sách sản phẩm hiện thời cùng các nút Thêm , Sửa, Xóa sản phẩm | |  | Người bán hàng | chọn Thêm sản phẩm | |  | Hệ thống | chuyển hướng đến trang tạo sản phẩm mới, thanh chọn danh mục và thẻ cho sản phẩm | |  | Người bán hàng | thêm thông tin sản phẩm. Có thể gắn thêm danh mục và thẻ cho sản phẩm | |  | Người bán hàng | chọn Xác nhận | |  | Quản trị viên | xem sản phẩm và Chấp thuận | |  | Hệ thống | trả về thông báo xác nhận thêm sản phẩm thành công. Chuyển hướng về trang danh sách sản phẩm hiện thời | |  | Người bán hàng | chọn sản phẩm để Sửa / Xóa. Ấn Xác nhận | |  | Quản trị viên | xem xét yêu cầu và Chấp thuận | |  | Hệ thống | trả về thông báo xác nhận Sửa / Xóa sản phẩm thành công. | | | |
| **Luồng sự kiện thay thế** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **STT** | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | | 7a. | Quản trị viên | Hủy bỏ yêu cầu thêm sản phẩm | | 8a. | Hệ thống | trả về thông báo: Sản phẩm không được chấp thuận. Vui lòng thử lại sau ! | | 10a. | Quản trị viên | Hủy bỏ yêu cầu Sửa / Xóa sản phẩm | | 11a. | Hệ thống | trả về thông báo: Yêu cầu không được chấp thuận. Vui lòng thử lại sau ! | | | |
| **Hậu điều kiện** | Sản phẩm được thêm hoặc chỉnh sửa thành công | | |
| **Mã Use case** | UC4.5 | **Tên Use case** | Quản lý đánh giá sản phẩm |
| **Tác nhân** | Khách hàng, Quản trị viên | | |
| **Mô tả** | Cho phép một Khách hàng đánh giá sản phẩm đã mua trên hệ thống | | |
| **Tiền điều kiện** | Đăng nhập bằng tài khoản Khách hàng, đã mua sản phẩm | | |
| **Luồng sự kiện chính**  **(Thành công)** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **STT** | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | |  | Khách hàng | chọn sản phẩm cần đánh giá, chọn Đánh giá | |  | Hệ thống | hiển thị trang đánh giá sản phẩm | |  | Khách hàng | viết đánh giá và lưu lại đánh giá | |  | Hệ thống | trả về thông báo Đánh giá thành công | |  | Quản trị viên | kiểm tra đánh giá có hợp quy tắc | |  | Khách hàng | Sửa / Xóa đánh giá cho sản phẩm | |  | Hệ thống | trả về thông báo Thành công | |  | Quản trị viên | kiểm tra đánh giá có hợp quy tắc | | | |
| **Luồng sự kiện thay thế** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **STT** | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | | 3a. | Quản trị viên | phát hiện đánh giá sai lệch quy tắc. Trực tiếp xóa đánh giá đó | | 4a. | Hệ thống | thông báo đánh giá bị hủy bỏ cho Khách hàng | | 8a. | Quản trị viên | phát hiện đánh giá sai lệch quy tắc. Trực tiếp xóa đánh giá đó | | 9a. | Hệ thống | thông báo đánh giá bị hủy bỏ cho Khách hàng | | | |
| **Hậu điều kiện** | Đánh giá sản phẩm được thêm hoặc chỉnh sửa thành công | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mã Use case** | UC4.6 | **Tên Use case** | Quản lý thẻ |
| **Tác nhân** | Quản trị viên | | |
| **Mô tả** | Cho phép một Quản trị viên quản lý các thẻ trên hệ thống | | |
| **Tiền điều kiện** | Đăng nhập bằng tài khoản Quản trị viên | | |
| **Luồng sự kiện chính**  **(Thành công)** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **STT** | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | |  | Quản trị viên | chọn chức năng Thẻ | |  | Hệ thống | hiển thị danh sách các thẻ hiện có. Bao gồm các nút thêm, sửa, xóa | |  | Quản trị viên | chọn Thêm thẻ mới | |  | Quản trị viên | cài đặt các Thẻ và nhấn Xác nhận | |  | Hệ thống | trả về thông báo Thêm thẻ thành công | |  | Hệ thống | chuyển hướng lại về trang hiển thị danh sách các thẻ hiện có | |  | Quản trị viên | chọn thẻ cần Sửa / Xóa. Thực hiện thay đổi | |  | Quản trị viên | chọn Xác nhận | |  | Hệ thống | trả về thông báo xác nhận Sửa / Xóa thẻ | | | |
| **Luồng sự kiện thay thế** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **STT** | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | |  | Không |  | | | |
| **Hậu điều kiện** | Thẻ được thêm hoặc chỉnh sửa thành công | | |